

# Політика конфіденційності

Сайт <https://novachats.com/> знаходиться під управлінням ТОВ «НОВА АЙТІ».

Ми дуже серйозно ставимося до безпеки персональних даних наших клієнтів та відвідувачів сайту. У зв'язку з цим компанія ТОВ «НОВА АЙТІ» розробила дану політику конфіденційності (тут і далі - «Політика»), мета якої - проінформувати Вас про порядок збору, зберігання і обробки персональних даних та інформації, що надається Вами за допомогою цього веб-сайту.

Ми контролюємо способи збору Ваших персональних даних і визначаємо цілі, для яких персональні дані використовуються ТОВ «НОВА АЙТІ». Ми є «Контролером даних» для цілей Генерального регламенту про захист даних ЄС 2016/679 (EU General Data Protection Regulation, далі «GDPR») і іншого застосовного законодавства про захист даних, а також «Власником персональних даних» в розумінні Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 р. № 2297-VI.

Ми обробляємо Ваші персональні дані лише в разі, якщо виконано одну з умов, зазначених у статті 6 GDPR, в тому числі, але не виключно:

- Ви дали згоду на обробку персональних даних;
- обробка необхідна з метою укладення з Вами та/або виконання Договору про надання комплексу послуг;
- така обробка вимагається законодавством країн, з резидентами яких ми здійснюємо співпрацю.

Ми можемо періодично оновлювати Політику конфіденційності, в тому числі, якщо цього вимагає застосоване законодавство. Тому ми просимо Вас відвідувати веб-сайт <https://novachats.com/>, щоб переконатися в тому, що Ви маєте актуальну інформацію.

## Основні поняття (терміни)

Персональні дані - це будь-яка інформація персонального характеру, що відноситься до фізичної особи (суб'єкта даних), яка ідентифікується, чи може бути ідентифікована.

Фізична особа, що ідентифікується - це фізична особа, яку можна прямо або опосередковано ідентифікувати, зокрема, за допомогою посилання на певний ідентифікатор (ім'я, прізвище, номер телефону, інший ідентифікатор) або шляхом аналізу кількох елементів фізичної, генетичної, психологічної, економічної, культурної або іншої ідентичності даної фізичної особи.

Суб'єкт персональних даних - це фізична особа, якої стосуються персональні дані і яку можна ідентифікувати або яка вже ідентифікована за цими персональними даними.

Контролер персональних даних - це фізична або юридична особа, яка визначає цілі та засоби для обробки персональних даних та несе головну відповідальність за їхню обробку. Контролер персональних даних є «власником персональних даних» в термінології українського законодавства.

Процесор персональних даних - це фізична або юридична особа, яка на підставі інструкцій (вказівок, розпоряджень) контролера обробляє персональні дані для контролера. Процесор персональних даних є «розпорядником персональних даних» в термінології українського законодавства.

Обробка персональних даних - це будь-яка операція або сукупність операцій, які виконуються з персональними даними або масивами персональних даних з використанням або без використання автоматичних процедур, такі як збір, запис, систематизація, структурування, зберігання, зміна, впорядкування, перегляд, використання, поширення або будь-який інший вид надання доступу третім особам, в тому числі співробітникам контролера або процесора персональних даних, а також видалення.

## Законодавство, що регулює обробку персональних даних

Обробка Ваших персональних даних відбувається відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних». Обробка персональних даних клієнтів, які перебувають на території ЄС або є громадянами ЄС, регулюється, зокрема, Генеральним регламентом про захист даних ЄС 2016/679 (далі - «GDPR»). Також законодавство країн, з резидентами яких ми перебуваємо в ділових-партнерських відносинах, може встановлювати додаткові вимоги.

## Сфера дії цієї Політики.

Ця Політика поширюється на «персональні дані та відомості», що збираються нами за допомогою цього веб-сайту. «Персональні дані і відомості» зокрема але не виключно означають дані, які ідентифікують особисто Вас, як окремо, так і в комбінації з іншою інформацією, доступною нам. Приклади персональних даних включають в себе в тому числі Ваше ім'я, місцезнаходження, номер телефону, адреса електронної пошти, IP-адреса та інші відомості, які Ви можете надавати, коли користуєтеся нашим сайтом.

Використовуючи цей сайт, та надаючи свою пряму згоду на обробку персональних даних, Ви приймаєте практики, описані в цій Політиці. Якщо Ви не згодні з цією Політикою, просимо не використовувати / не відвідувати цей сайт.

## Персональні дані та відомості, що збираються за допомогою нашого сайту

*Персональна ідентифікаційна інформація* (персональні дані) означає інформацію, яка дозволяє нам конкретно знати, хто Ви є. Персональні відомості витребуються при замовленні послуг, реєстрації заявки на консультацію тощо. Зокрема, але не виключно ці відомості можуть включати в себе Ваше ім'я, адресу (як юридичну, так і фактичну), адресу електронної пошти, відомості про Вашу посаду, галузь в якій ви працюєте тощо. Дана інформація може зберігатися в наших базах даних у зв'язку з минулим чи поточним співробітництвом з Вами або з огляду на те, що, на нашу думку, Вам може бути цікаво отримувати від нас матеріали про нашу діяльність та послуги. Це дозволяє нам більш ефективно управляти нашими відносинами, удосконалювати наш сайт і послуги, пропоновані Вам, а також здійснювати таргетування матеріалів, які ми можемо направляти Вам, за інтересами.

*Неперсоніфікована ідентифікаційна інформація* означає інформацію виключно статистичного характеру, яка сама по собі не ідентифікує конкретних фізичних або юридичних осіб, і яка залежить від відвідувань Вами сайту. Наприклад, ця інформація

може включати в себе IP-адресу, з якої Ви здійснюєте доступ до інтернету, дату і час доступу до сайту, а також адреса веб-сайту, з якого Ви по посиланню перейшли безпосередньо на сайт. Ця інформація використовується в зведеній формі за допомогою ресурсу <https://analytics.google.com/> для підвищення корисності і привабливості сайту для користувачів.

#### **Використання особливих функцій і захищених паролем розділів**

Даний сайт може містити особливі функції і захищені паролем розділи. При реєстрації для використання особливих функцій або захищених паролем розділів може знадобитися Ваша згода з особливими умовами, що регулюють використання Вами особливих функцій або захищених паролем розділів. У даних випадках буде запитано Вашу пряму згоду з особливими умовами, наприклад, у формі маркування поля або натискання на кнопку, що підтверджує прийняття користувальницької угоди - «Я згоден».

#### **Цілі обробки персональних даних**

Ми надаємо послуги на території України, Європейського Союзу та інших країн. Нам необхідні Ваші персональні дані для того, щоб ми і наші Партнери могли надати Вам коректну інформацію щодо умов співпраці та забезпечити якісну комунікацію в процесі виконання зобов'язань та або підготовки до укладення договорів, для виконання вимог чинних законодавчих актів чи згідно наявного легітимного інтересу, згідно ст. 6 GDPR.

Ми просимо Вас повідомляти лише ті персональні дані, які необхідні для надання обраної Вами послуги, отримання інформаційної розсилки або відповіді на Ваш спеціальний запит/претензію. У той же час, якщо Ви вирішите повідомити нам додаткові персональні дані, ми також можемо обробити їх із необхідним рівнем захисту.

#### **Час оброблення (зберігання) персональних даних**

Ми не будемо зберігати Ваші дані довше, ніж це необхідно для виконання мети, для якої вони обробляються, або для дотримання встановлених законом вимог.

Щоб визначити відповідний період зберігання, ми визначаємо характер і категорію персональних даних, цілі, для яких ми їх обробляємо, і чи можемо ми досягти цих цілей за допомогою інших засобів.

За загальним правилом, граничний час обробки персональних даних в нашій Компанії становить 1 рік. Це не стосується інформації, необхідної для подання податкової звітності за період, в якому відбулася відповідна операція. Такий час обробки відповідає регламентується Податковим кодексом України щодо строків зберігання документів, пов'язаних з нарахуванням і сплатою податків та зборів.

#### **Файли cookies і аналогічні технології**

Ми використовуємо файли cookies та інші веб-технології для збору інформації і підтримки певних функцій наших сайтів. Наприклад, ми використовуємо ці технології для:

- збору інформації про способи використання наших сайтів відвідувачами на відвідуваних сторінках, на яких використовуються посилання і тривалості перебування на кожній сторінці;
- визначення ефективності наших рекламних кампаній і управління ними;
- підтримки функцій наших сайтів, наприклад, для усунення необхідності повторно вводити вхідні відомості, що вже знаходяться в нашій базі даних, або повторно ставити налаштування, вже задані при минулих відвідуваннях наших сайтів; для персоналізації роботи з нашими сайтами.

Зазвичай інформація, яка збирається за допомогою зазначених веб-технологій, не дозволяє ідентифікувати Вас особисто без надмірних зусиль. Проте, якщо Ви залишили інформацію, що може Вас ідентифікувати, шляхом заповнення заявки на зворотній дзвінок, форми «Зв'язатись з нами» або іншим шляхом, то за Вашим запитом ми зобов'язані повідомити Вас про методи обробки та зберігання даної інформації.

Якщо Ви не хочете отримувати файли cookies, то Ви можете налаштувати у Вашому браузері відхилення цих файлів. Крім того, Ви також можете видалити наші файли cookies після відходу з сайту. Хоча Ви не зобов'язані завантажувати наші файли cookies при відвідуванні нашого сайту, якщо Ви налаштували відхилення файлів cookies в Вашому браузері, Ви не зможете користуватися всіма функціями нашого сайту.

Також ми можемо розсилати Вам повідомлення, Viber, WhatsApp, Instagram, Facebook Messenger та інші повідомлення за допомогою різних ОТТ-додатків, SMS-повідомлень, повідомлень іншого типу/засобу передачі, в залежності від обраного Вами каналу комунікації.

#### **Надання компанією ТОВ «НОВА АЙТІ» спільного доступу до Вашої персональної інформації**

*Постачальники послуг.* Ми надаємо спільний доступ до персональної інформації компаніям і організаціям, які надають послуги від нашого імені, наприклад, компаніям, які надають нам допоміжні послуги (включаючи транзакційні послуги, послуги дата центрів і послуги веб-хостингу), або Партнерам, які допомагають нам здійснювати надання наших послуг. Ці треті особи (Процесори в термінології GDPR) в силу дії договорів про конфіденційність зобов'язані використовувати персональну інформацію, до якої ми надаємо їм спільний доступ, виключно для надання послуг із застосуванням комерційно обґрунтованих заходів захисту конфіденційності та безпеки Вашої персональної інформації.

*Нормативно-правова відповідність, захист наших прав і прав інших осіб.* Ми маємо право розголошувати персональні дані, коли ми сумлінно вважаємо, що розголошення відповідає законодавству, згідно постанови суду або рішення іншого правоохоронного органу. Ми також вправі розголошувати персональну інформацію для запобігання або розслідування можливих злочинів, включаючи шахрайство або крадіжки персональних даних, для примусового виконання або застосування наших умов користування онлайн-ресурсами або інших угод, а також для захисту своїх власних прав або майна або прав власності або безпеки наших користувачів чи інших осіб.

*Сукупна інформація.* Ми маємо право надавати спільний доступ до демографічної або опитувальної інформації третім особам, однак така інформація матиме анонімну форму і не містить ніяких особистих даних і відомостей. Сукупна інформація, до якої ми надаємо спільний доступ, може включати в себе анонімну інформацію, яка збирається за допомогою використання файлів cookies і інших аналогічних технологій відстеження, як описано в розділі «Файли cookies і аналогічні технології».

### **Загальні рекомендації**

Ми поважаємо Ваше право вибирати, якими способами ми збираємо, використовуємо та розкриваємо Вашу персональну інформацію. Ми також надаємо посилання на «відмову» в новинних або рекламних електронних листах, щоб Ви могли проінформувати нас, що Ви проти отримання від нас даної кореспонденції в майбутньому.

### **Прямий маркетинг**

Перед використанням Ваших персональних даних з метою прямого маркетингу (або наданням дозволу на це нашим структурним підрозділам) ми надамо Вам можливість дозволити або заборонити таке використання Вашої інформації. Ви в будь-який час можете виключити себе з наших прямих маркетингових розсилок, надіславши електронний лист або письмове повідомлення відповідальній особі по конфіденційності даних. Просимо вказати Ваші ПІБ, адресу та електронну адресу та номер телефону у випадку відмови, щоб ми могли знайти Вас в наших списках розсилки. Після отримання нами необхідної інформації ми видалимо Вас з наших списків розсилки згідно чинного законодавства України та Європейського Союзу.

### **Порядок доступу, актуалізації або коригування Вашої персональної інформації**

Звернувшись до ТОВ «НОВА АЙТІ» зручним для Вас способом – телефонний дзвінок, електронний лист, Viber, WhatsApp, Instagram, Facebook Messenger Ви можете подати запит на коригування Вашої персональної інформації.

### **Права суб'єктів персональних даних**

*Права суб'єктів персональних даних відповідно до законодавства України*

- знати про джерела збору, місцезнаходження своїх персональних даних, цілі їхньої обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) власника або розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення про отримання цієї інформації уповноваженим ними особам, крім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, включно із інформацією про третіх осіб, яким надаються їхні персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніше ніж за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законодавством, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- пред'являти мотивовану вимогу власнику персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу про зміну або знищення своїх персональних даних будь-яким власником і розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно або є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку із умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи порочать честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися зі скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження про обмеження права на обробку своїх персональних даних при наданні згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має для них правові наслідки.

*Інші права суб'єктів персональних даних відповідно до GDPR*

- Право на інформацію про обробку;
- Право на виправлення даних про Вас;
- Право на відкликання згоди на обробку персональних даних і право на забуття;
- Право на обмеження обробки;
- Право на доступ до персональних даних;
- Право не бути об'єктом автоматизованого рішення.

### **Захист компанією ТОВ «НОВА АЙТІ» персональної інформації**

Ми користуємося комплексною програмою безпеки даних, що включає в себе комерційно обґрунтовані адміністративні, фізичні і технологічні заходи безпеки, для захисту Вашої персональної інформації від несанкціонованого доступу, використання, несанкціонованого або випадкового руйнування, зміни або розкриття. Хоча ми приймаємо необхідні запобіжні заходи для забезпечення рівня безпеки, ми не можемо гарантувати абсолютну безпеку інформації, що надається по інтернету або зберігається в наших базах даних від злочинного втручання третіх осіб (хакерські атаки).

### **Посилання на інші веб-сайти ТОВ «НОВА АЙТІ»**

Даний сайт містить гіперпосилання на інші веб-сайти структурних підрозділів ТОВ «НОВА АЙТІ». Зазначені Інші веб-сайти є автономними і окремими веб-сайтами. Кожен з них виконує певну функцію. Таким чином, кожен Інший веб-сайт ТОВ «НОВА АЙТІ» може регулюватися своїми власними умовами використання та політикою конфіденційності. При доступі до Інших веб-сайтів ТОВ «НОВА АЙТІ» по посиланнях з цього сайту, приділіть кілька хвилин ознайомленню з політикою конфіденційності, опублікованими на кожному відвідуваному Вами іншому веб-сайті ТОВ «НОВА АЙТІ».

### **Посилання на інші веб-сайти**

Даний сайт може містити посилання на веб-сайти інших компаній, включаючи веб-сайти наших Партнерів та третіх осіб. Ця Політика не застосовується до персональних даних, які збираються на будь-яких з цих веб-сайтів. При доступі до сторонніх веб-сайтів по посиланнях на цьому сайті просимо приділити кілька хвилин ознайомленню з політикою конфіденційності, опублікованою на даному сайті.



#### Діти

Не використовуємо наш сайт для навмисної передачі даних від і для дітей віком до 18 років. Якщо Вам менше 18 років, не надавайте нам ніяку персональну інформацію. Якщо ми встановимо, що особа віком до 18 років надала нам таку інформацію за допомогою одного з наших сайтів, ми докладемо розумних зусиль з тим, щоб видалити цю інформацію з наших баз даних.

#### **Контрактні дані з питань, пов'язаних з політикою конфіденційності:**

При наявності питань по цій Політиці або нашим практикам конфіденційності, надішліть електронного листа або письмове повідомлення відповідальній особі по конфіденційності даних (див. Контактні дані на цій сторінці).

ТОВ «НОВА АЙТІ»

Для листування:

E-mail:

[https:// https://novachats.com/](https://novachats.com/)